



Dokter van Deenweg 162
8025 BM Zwolle
info@brightflow.nl
KvK: 82015562
BTW: 8623.05.521
IBAN: NL25 ABNA 0890 9077 65

PRIVACY STATEMENT BRIGHTFLOW

PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens omvatten alle informatie die betrekking heeft op een natuurlijk persoon en waarmee deze persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Dit begrip is breed en omvat onder andere een gebruikersnaam, naam, foto, BSN-nummer, intern registratienummer, adres, telefoonnummer, locatiegegevens, online gebruikersnaam, IP-adres, enzovoort. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen vertrouwelijke/publiek toegankelijke en professionele/niet-professionele informatie. Persoonsgegevens kunnen soms automatisch worden doorgegeven, bijvoorbeeld bij het bezoeken van deze website, waarbij jouw IP-adres wordt verstrekt.

COOKIES

Onze website plaatst tekstbestanden, ook wel cookies genoemd, op jouw pc, tablet of smartphone. Deze dienen onder andere voor het onthouden van loginnaam, instellingen en het verzamelen van surfgegevens of sessiedata. BrightFlow gebruikt cookies om inzicht te krijgen in het websitebezoek, zoals bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Je hebt de mogelijkheid om cookies zelf te verwijderen en kunt deze ook uitschakelen via jouw browserinstellingen. Daarnaast houden we algemene bezoekgegevens bij, waaronder het IP-adres van jouw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden geanalyseerd om het bezoek- en klikgedrag op de website te begrijpen en te verbeteren. Wij anonimiseren deze gegevens zoveel mogelijk en delen ze niet met derden.

GOOGLE ANALYTICS

BrightFlow maakt gebruik van Google Analytics om het gebruik van de website door gebruikers te volgen en de vermeldingen van BrightFlow in Google-zoekresultaten te analyseren. De verkregen informatie, inclusief het IP-adres van jouw computer, wordt overgebracht naar en opgeslagen door Google. Deze informatie gebruikt Google om bij te houden hoe de website wordt gebruikt, rapporten over de website aan BrightFlow te verstrekken en adverteerders inzicht te geven in de effectiviteit van hun campagnes. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien dit wettelijk verplicht is of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. BrightFlow heeft hier geen invloed op. BrightFlow heeft bij Google Analytics de optie ingeschakeld om gebruikersgegevens te anonimiseren. Dit betekent dat identificerende informatie, zoals volledige IP-adressen, wordt bewerkt voordat deze wordt opgeslagen, waardoor de gegevens niet direct herleidbaar zijn naar individuele personen. Ons doel is uitsluitend om inzicht te krijgen in algemeen gebruikersgedrag en bezoekersaantallen op onze website, niet om individuele gebruikers te identificeren of volgen. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om de via Analytics verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Raadpleeg het privacybeleid van Google voor meer informatie.

WANNEER VERZAMELEN WE GEGEVENS?

BrightFlow kan persoonsgegevens verwerken wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of wanneer je deze gegevens zelf verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op deze website.

DOELEN VAN GEGEVENSVERWERKING

De persoonsgegevens die BrightFlow verwerkt, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze werkzaamheden.
- Het factureren van onze diensten.
- Het informeren over actualiteiten en diensten.
- Het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening, inclusief het meten en analyseren van statistische gegevens over het gebruik van de website.

BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

BrightFlow bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen waarvoor de gegevens zijn verzameld te realiseren. Indien gegevens worden bewaard, is de maximale bewaartermijn 7 jaar.

DELEN MET ANDEREN

BrightFlow verstrekt zonder jouw toestemming geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met jou of de bedrijfsvoering van BrightFlow. In dat geval worden de benodigde gegevens alleen verstrekt in het kader van een verwerking, op basis van instructies van BrightFlow en in overeenstemming met het privacybeleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

RECHTEN VAN GEBRUIKERS

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dien een verzoek in via:

- E-mail: info@brightflow.nl
- Post: Dokter van Deenweg 162, 8025 BM Zwolle

BrightFlow reageert zo snel mogelijk op jouw verzoek, en uiterlijk binnen vier weken.